

Согласие на обработку персональных данных

интернет-сайта <https://web-media.agency/>

г. Уфа, Российская Федерация · «12» августа 2026 г.

Настоящим лицо, подтвердившее своё согласие на сайте <https://web-media.agency/> (далее — **Пользователь**), свободно, своей волей и в своём интересе даёт своё согласие **ООО «ВЕБ МЕДИА»** (ОГРН 1130280049734, ИНН 0278202722, КПП 024501001; юридический адрес: 450511, Республика Башкортостан, Уфимский район, с. Михайловка, ул. Дубравная, д. 19; почтовый адрес: 450037, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 94/1, оф. 9) — далее **Оператор** — на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных, в том числе с использованием интернет-сервисов **Яндекс.Метрика**, **Битрикс24**, **JivoSite**, в соответствии со ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

1. Цели обработки персональных данных

- обработка запросов, заявок и обращений, оставленных через Сайт, формы обратной связи и чат онлайн-консультанта;
- организация обратной связи с Пользователем, консультирование, подготовка и направление коммерческих предложений;
- заключение и исполнение договора оказания услуг, включая преддоговорные отношения;
- предоставление Пользователю информации об услугах Оператора;
- направление информационных и рекламных сообщений (новости, акции, специальные предложения) по e-mail, телефону и в мессенджерах;
- техническое обслуживание и администрирование Сайта, его адаптация и улучшение;
- формирование статистики и аналитических отчётов по работе Сайта, оценка эффективности каналов привлечения;
- контроль качества обслуживания;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании и должность — если указаны Пользователем добровольно;
- идентификатор Пользователя в мессенджере и содержание переписки — при обращении через мессенджер или чат онлайн-консультанта;
- содержание обращения (текст заявки, сообщения, комментария);
- IP-адрес, источник перехода на Сайт, поисковый или рекламный запрос;
- данные о пользовательском устройстве и браузере (тип и версия, операционная система, разрешение экрана, язык);
- данные о действиях на Сайте: просмотры страниц, клики, заполнение полей форм, параметры сессии, дата и время посещения;

- идентификаторы, хранимые в файлах cookie и локальном хранилище браузера;
- данные о примерном местоположении, определяемом по IP-адресу.

Оператор **не запрашивает и не обрабатывает** данные документов, удостоверяющих личность, сведения о гражданстве, дате и месте рождения, а также специальные категории и биометрические персональные данные.

3. Перечень действий с персональными данными

Согласие даётся на совершение любых действий, необходимых для достижения целей, указанных в разделе 1 настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) лицам, действующим по поручению Оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Распространение персональных данных (в том числе раскрытие неопределённому кругу лиц) настоящим Соглашением **не предусмотрено**.

4. Срок действия согласия

Настоящее Соглашение действует в течение срока взаимоотношений Пользователя с Оператором плюс 5 (пять) лет с даты их прекращения, но не менее чем до достижения целей, указанных в настоящем Соглашении. По истечении срока хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

5. Порядок отзыва согласия

Пользователь вправе отозвать настоящее Соглашение в любой момент, направив Оператору письменное заявление об отзыве на адрес электронной почты **titova_80@mail.ru** либо почтовым отправлением по адресу: 450037, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 94/1, оф. 9.

В случае отзыва Соглашения Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва.

Отзыв согласия на получение рекламных и информационных сообщений возможен отдельно — по ссылке в письме либо по указанным выше контактам.

6. Прочие условия

Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Соглашения об использовании материалов и сервисов Сайта (<https://web-media.agency/upload/agreement-on-use.pdf>) и применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных (<https://web-media.agency/upload/privacy.pdf>).

Настоящее Соглашение распространяется в том числе на информацию, содержащую персональные данные, полученную в будущих периодах использования Пользователем Сайта и сервисов Оператора.