

Политика в отношении обработки персональных данных

интернет-сайта <https://web-media.agency/>

г. Уфа, Российская Федерация · «12» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по их защите, применяемые **Обществом с ограниченной ответственностью «ВЕБ МЕДИА»** (ООО «ВЕБ МЕДИА», ОГРН 1130280049734, ИНН 0278202722, КПП 024501001; юридический адрес: 450511, Республика Башкортостан, Уфимский район, с. Михайловка, ул. Дубравная, д. 19; почтовый адрес для обращений: 450037, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 94/1, оф. 9; e-mail для обращений субъектов персональных данных: titova_80@mail.ru) — далее **Оператор**.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Политика является публичным документом и размещается в сети Интернет по адресу: <https://web-media.agency/upload/privacy.pdf>.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях и пользователях сайта <https://web-media.agency/> (далее — **Сайт**), в том числе посредством форм обратной связи и сервиса онлайн-консультанта (чата).

1.4. Основной вид деятельности Оператора — оказание услуг интернет-маркетинга: настройка и ведение рекламных кампаний, веб-аналитика, разработка и поддержка сайтов.

1.5. Используя Сайт и/или направляя персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.

2. Термины и определения

2.1. Применяются термины законодательства РФ о персональных данных (персональные данные; обработка; оператор; субъект персональных данных; предоставление; распространение; поручение обработки; обезличивание; блокирование; уничтожение; трансграничная передача и др.).

2.2. **Сайт** — совокупность программных и аппаратных средств, доступная по адресу <https://web-media.agency/>.

2.3. **Сервисы Сайта** — формы обратной связи (заявки), сервис онлайн-консультанта **JivoSite**, CRM-система **Битрикс24**, система веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Законность, справедливость и прозрачность обработки.

3.2. Ограничение обработкой, необходимой для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей.

3.3. Недопустимость обработки персональных данных, несовместимой с заявленными целями.

3.4. Недопустимость объединения баз данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.5. Точность, достаточность и актуальность персональных данных; при необходимости — их актуализация.

3.6. Хранение персональных данных — не дольше, чем этого требуют цели обработки или сроки, установленные законом либо договором.

3.7. Обеспечение безопасности персональных данных, конфиденциальности и применения необходимых правовых, организационных и технических мер защиты.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает минимально необходимый перечень персональных данных, предоставляемых субъектами добровольно через Сайт и связанные сервисы:

- **Идентификационные и контактные данные:** фамилия, имя (при наличии — отчество); номер телефона; адрес электронной почты; наименование компании и должность (если указаны пользователем добровольно).
- **Содержание обращения:** текст заявки, сообщения в чате онлайн-консультанта, иные сведения, которые пользователь сообщает о себе по своей инициативе.
- **Данные взаимодействия с Сайтом (при использовании cookies и счётчиков):** IP-адрес, данные файлов cookie и локального хранилища, параметры браузера и устройства, дата и время доступа, адреса посещаемых страниц, источник перехода, технические идентификаторы, события взаимодействий (клики, отправки форм) — в объёме, необходимом для работы Сайта, веб-аналитики и улучшения сервисов (подробнее — в Политике использования cookies Сайта).

4.2. Оператор не запрашивает и намеренно не собирает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах и т.п.), биометрические персональные данные, а также данные документов, удостоверяющих личность. В случае непреднамеренного получения такие данные не используются и подлежат удалению либо обезличиванию.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка заявок и **обратная связь** с пользователями (ответы на запросы, уточнение деталей, подготовка коммерческих предложений).

5.2. **Заключение и исполнение договоров** оказания услуг, включая преддоговорные отношения.

5.3. **Клиентская и техническая поддержка**, повышение качества обслуживания.

5.4. **Маркетинговая аналитика** и улучшение Сайта и сервисов (веб-аналитика, оценка эффективности каналов привлечения) — с использованием счётчиков и файлов cookie (см. раздел 11 и Политику использования cookies).

5.5. **Информирование** об услугах Оператора, сервисные уведомления (не рекламного характера).

5.6. **Рекламные и информационные рассылки** по e-mail, телефону и в мессенджерах — **только при наличии отдельного согласия** субъекта персональных данных; отказ возможен в любой момент.

5.7. **Исполнение требований законодательства** Российской Федерации (бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов и т.п.).

6. Правовые основания обработки

6.1. **Согласие субъекта персональных данных** на обработку персональных данных (в том числе отдельное согласие на получение рекламных сообщений).

6.2. Необходимость обработки для **заключения и/или исполнения договора**, стороной которого является субъект персональных данных.

6.3. Необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6.4. Осуществление **законных интересов** Оператора (поддержание работоспособности Сайта, защита прав и законных интересов), при условии ненарушения прав и свобод субъекта персональных данных.

7. Способы получения персональных данных

7.1. Персональные данные предоставляются субъектами посредством форм Сайта, сервиса онлайн-консультанта **JivoSite**, в переписке и телефонных обращениях, а также при обращениях по контактам, указанным на Сайте.

7.2. Отдельные данные обрабатываются автоматически с использованием **файлов cookie и счётчиков веб-аналитики** (см. раздел 11 и Политику использования cookies).

8. Условия и порядок обработки персональных данных

8.1. Обработка осуществляется с применением средств автоматизации и/или без их использования, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам Оператора и/или лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, в объёме, необходимом для выполнения их функций.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам в пределах целей и на законных основаниях, указанных в настоящей Политике, включая обработку **по поручению Оператора**:

- **CRM «Битрикс24» (облако на территории РФ)** — ведение клиентской базы, обработка заявок, коммуникации с клиентами.
- **JivoSite (РФ)** — сервис онлайн-консультанта: приём и хранение обращений, направленных через чат на Сайте.
- **Яндекс.Метрика (РФ)** — веб-аналитика Сайта, статистика посещений и поведения пользователей.
- Прочие привлечённые по договору технические и сервисные подрядчики на территории РФ (хостинг, обслуживание информационных систем, техническая поддержка Сайта) — при необходимости.

9.2. **Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.** Первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

9.3. Оператор обеспечивает заключение договоров (поручений на обработку) с получателями персональных данных, содержащих обязательства по соблюдению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.4. Передача персональных данных по запросам уполномоченных государственных органов осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются **в течение срока взаимоотношений с субъектом персональных данных плюс 5 (пять) лет** с даты прекращения таких отношений, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации или договором.

10.2. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия (например, для рекламных рассылок), хранятся **до отзыва соответствующего согласия**.

10.3. По достижении целей обработки и/или при отзыве согласия персональные данные подлежат **удалению или обезличиванию** в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации; в случае удаления по отзыву согласия — **в срок не более 30 календарных дней** с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено законом.

11. Файлы cookie и счётчики веб-аналитики

11.1. На Сайте используются файлы cookie и иные технологии (счётчики, пиксели), необходимые для функционирования Сайта, веб-аналитики и улучшения сервисов.

11.2. Подробные сведения о видах файлов cookie, целях их применения, а также о порядке управления настройками размещены в **Политике использования cookies** Сайта: <https://web-media.agency/upload/use-of-cookies.pdf>.

11.3. Веб-аналитика осуществляется с использованием сервиса **Яндекс.Метрика** (серверы на территории Российской Федерации).

12. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

12.1. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных, соответствующих актуальным рискам и требованиям законодательства Российской Федерации, включая:

- разграничение прав доступа и учёт доступа;
- антивирусную защиту и средства предотвращения несанкционированного доступа;
- межсетевое экранирование;
- резервное копирование и восстановление данных;
- использование защищённого соединения (HTTPS) и шифрования — где применимо;
- обучение и допуск сотрудников к обработке персональных данных;
- внутренние локальные акты и регламенты.

12.2. Оператор проводит оценку эффективности применяемых мер защиты, а также их периодическую актуализацию.

13. Права субъектов персональных данных

13.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления персональных данных;
- требовать блокирования или удаления персональных данных при наличии оснований;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и/или в суд.

13.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на e-mail: **titova_80@mail.ru** либо почтовым отправлением по адресу: 450037, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 94/1, оф. 9. Оператор рассматривает обращения **в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.**

14. Уведомления и инциденты

14.1. Оператор состоит на учёте в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, — уведомление об обработке персональных данных направлено в Роскомнадзор в порядке, установленном статьёй 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

14.2. В случае выявления нарушения безопасности персональных данных (инцидента, утечки) Оператор действует **в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации**, включая уведомление уполномоченного органа и субъектов персональных данных, когда это требуется.

15. Актуализация Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.2. Пользователям рекомендуется регулярно знакомиться с действующей редакцией Политики.

16. Контакты Оператора

ООО «ВЕБ МЕДИА»

ОГРН 1130280049734, ИНН 0278202722, КПП 024501001

Юридический адрес: 450511, Республика Башкортостан, Уфимский район, с. Михайловка, ул. Дубравная, д. 19

Почтовый адрес для обращений: 450037, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 94/1, оф. 9

Тел.: +7 (917) 400-13-00

Е-mail для запросов субъектов персональных данных: **titova_80@mail.ru**

Сайт: <https://web-media.agency/>