

Политика использования cookies

интернет-сайта <https://web-media.agency/>

г. Уфа, Российская Федерация · «12» августа 2026 г.

Настоящая Политика использования cookies (далее также — **Политика**) описывает типы Cookies, цели их использования, порядок обработки Компанией данных, собранных в процессе использования Посетителями веб-сайта <https://web-media.agency/> (далее также — **Сайт**), а также способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

1. Термины и определения

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ МЕДИА», ОГРН 1130280049734, ИНН 0278202722, КПП 024501001; юридический адрес: 450511, Республика Башкортостан, Уфимский район, с. Михайловка, ул. Дубравная, д. 19; почтовый адрес: 450037, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 94/1, оф. 9.

Посетитель сайта (Посетитель, Пользователь) — лицо, посетившее и использующее Сайт.

Сайт — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединённых общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: <https://web-media.agency/>.

Cookies — небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookies отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохранённые Cookies в настройках соответствующего браузера.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Посетителю предоставляется баннер, предупреждающий об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его Cookies.

2.2. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель предоставляет своё согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжением пользования Сайтом считается переход по любой ссылке, размещённой на Сайте, нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

2.3. Посетитель может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

2.4. Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3. Обработка данных на Сайте

3.1. Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Посетителя, которые Компания может получить во время посещения Посетителем Сайта.

3.2. Компания защищает данные, которые автоматически передаются ей при посещении Посетителем страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»), в объёме:

- IP-адрес;
- информация о браузере и адрес страницы (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу Сайта);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- данные о сессии и действиях пользователя на Сайте (клики, переходы, заполнение форм);
- технические параметры устройства (операционная система, разрешение экрана, язык браузера);
- геолокация (при включении Посетителем);
- иная информация из Cookies (в зависимости от вида Cookies, приведённого в разделе 4 Политики).

3.3. На Сайте реализован сервис веб-аналитики **«Яндекс.Метрика»**, предоставляемый ООО «Яндекс», на следующих условиях:

3.3.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies.

3.3.2. Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчётов о деятельности Сайта.

3.3.3. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

- Политикой использования файлов cookie, размещённой по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;
- Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещёнными по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse;
- Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных в п. 3.3 Политики.

3.4. На Сайте используется сервис онлайн-консультанта **JivoSite**, который применяет Cookies для поддержания сессии чата, идентификации диалога и корректного отображения виджета. Данные, переданные Посетителем в чате, обрабатываются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании.

3.5. Данные обращений, поступивших через формы Сайта и чат, передаются в CRM-систему **Битрикс24** (облако на территории Российской Федерации) для обработки заявок и коммуникации с Посетителем.

4. Виды Cookies, используемые Компанией

4.1. **Сессионные.** Такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить

информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

4.2. Постоянные. Cookies, которые хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершённых действиях.

4.3. Статистические. Такие Cookies включают в себя информацию о том, как Посетитель использует Сайт: какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций Сайта.

4.4. Обязательные. Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта, включая Cookies сервиса онлайн-консультанта.

5. Цели сбора данных Посетителя

5.1. Cookies используются Компанией в целях улучшения работы Сайта.

5.2. Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования услуг Компании, определения предпочтений Посетителей, предоставления целевой информации об услугах Компании, а также для оценки эффективности каналов привлечения.

6. Дополнительные условия

6.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в Политику.

6.2. Новая Политика вступает в силу с даты её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Действующая Политика размещена в сети «Интернет» по адресу: <https://web-media.agency/upload/use-of-cookies.pdf>.

6.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Посетителя или реализацией прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Компанией путём направления запроса на адрес электронной почты: **titova_80@mail.ru**. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.